

WEBINAR ENOVACOM

MARDI 22 MARS 2016, 10H00-11H00

MSSanté : Partager l'information
en toute sécurité

LE WEBINAR VA BIENTÔT COMMENCER...



 enovacom

WWW.ENOVACOM.FR

PRÉSENTÉ PAR :



SÉBASTIEN WETTER
EXPERT SÉCURITÉ,
RESPONSABLE OFFRE
CHEZ ENOVACOM

SWETTER@ENOVACOM.FR



L'INNOVATION TOURNÉE VERS VOTRE MÉTIER

Créée en 2002, Enovacom est une société française spécialisée dans l'édition de logiciels d'interopérabilité et de sécurité dans la santé.



Une société en forte croissance et pérenne :

- Activité et métier historique dans la santé (90 % du CA)
- Lancement **international** 2013

Une équipe de plus de 100 personnes dédiée au secteur santé

- Une équipe de spécialistes basés en France et à l'international
- Ils s'investissent au quotidien dans les problématiques spécifiques des structures de santé qui demandent un effort d'adaptation important

Interopérabilité

Dématérialisation
des échanges

Messagerie
Sécurisée

EAI

EDI
ESB

Traçabilité

Sécurité

Authentification forte

Référentiel des identités

Sécurisation
des accès

IAM

SSO



PRATICIENS DE L'ÉTABLISSEMENT
EN ACCÈS NOMADE



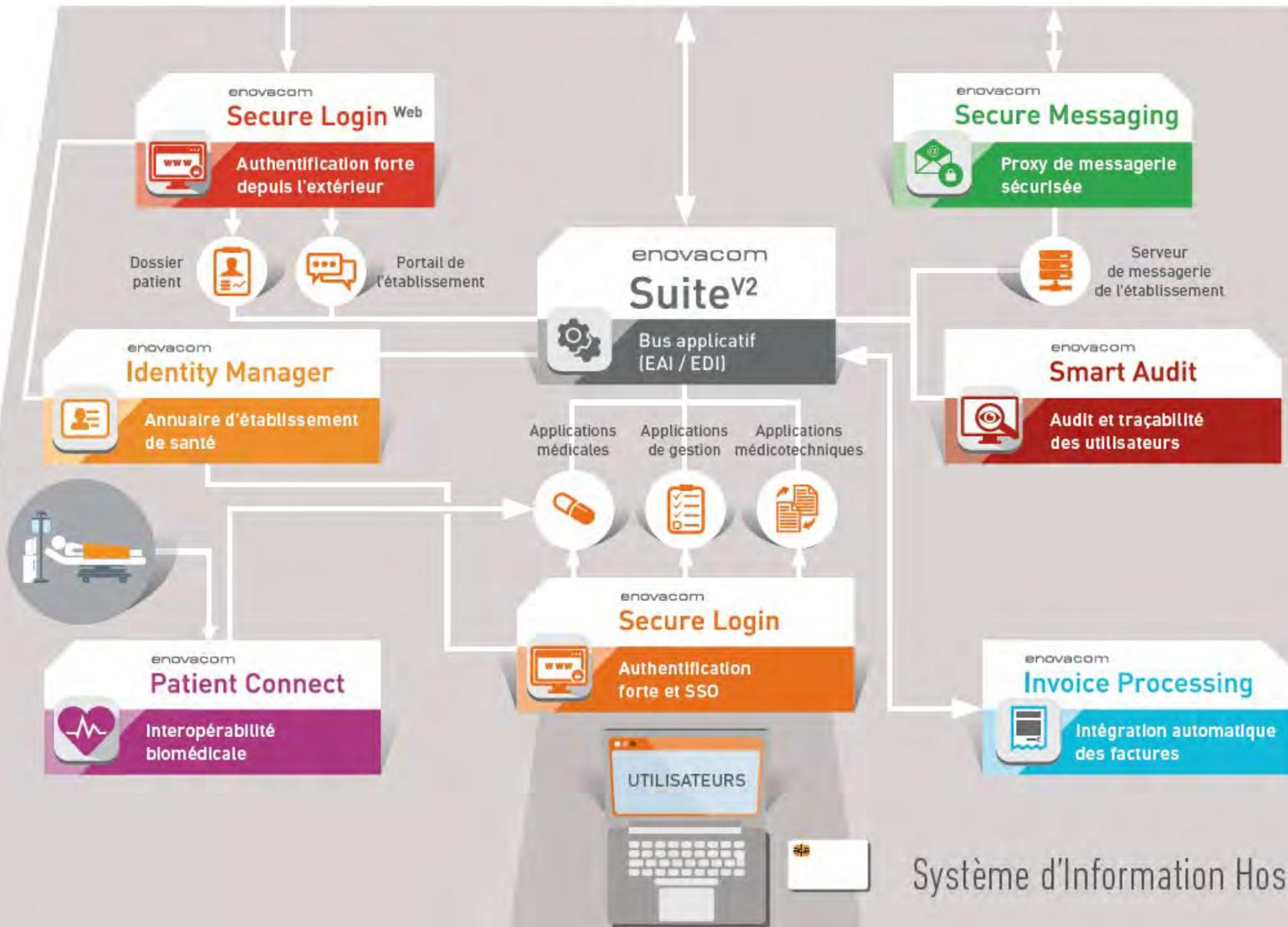
DMP, EFS, LABORATOIRES,
PRATICIENS, MUTUELLES,...



INSTITUTIONS :
DGFIP, CPAM,...

MÉDECINE
DE VILLE

AUTRES
ÉTABLISSEMENTS



DANS CE WEBINAR...

- ❑ Au travers de ce webinar d'une heure **Enovacom**, **opérateur MSSanté**, vous présentera le contexte général de la **MSSanté** ainsi que l'évolution de ses offres pour répondre aux différents cas d'usages.
- ❑ De la **messagerie unifiée en passant par la mobilité**, venez découvrir les solutions de partage d'informations entre professionnels de santé, en toute sécurité.

SOMMAIRE

- ❑ Le contexte MSSanté
- ❑ La démarche d'homologation
- ❑ L'espace de confiance
- ❑ Annuaire et Liste blanche
- ❑ L'adaptation de l'offre Enovacom
- ❑ Quelques exemples de cas d'usages
- ❑ MSSanté et Mobilité
- ❑ L'état du déploiement
- ❑ Questions / Réponses



L'INNOVATION TOURNÉE VERS VOTRE MÉTIER

Créée en 2002, Enovacom est une société française spécialisée dans l'édition de logiciels d'interopérabilité et de sécurité dans la santé.



Une société en forte croissance et pérenne :

- Activité et métier historique dans la santé (90 % du CA)
- Lancement **international** 2013

Une équipe de plus de 100 personnes dédiée au secteur santé

- Une équipe de spécialistes basés en France et à l'international
- Ils s'investissent au quotidien dans les problématiques spécifiques des structures de santé qui demandent un effort d'adaptation important

LE CONTEXTE MSSANTÉ



LE CONTEXTE MS SANTÉ

Constat

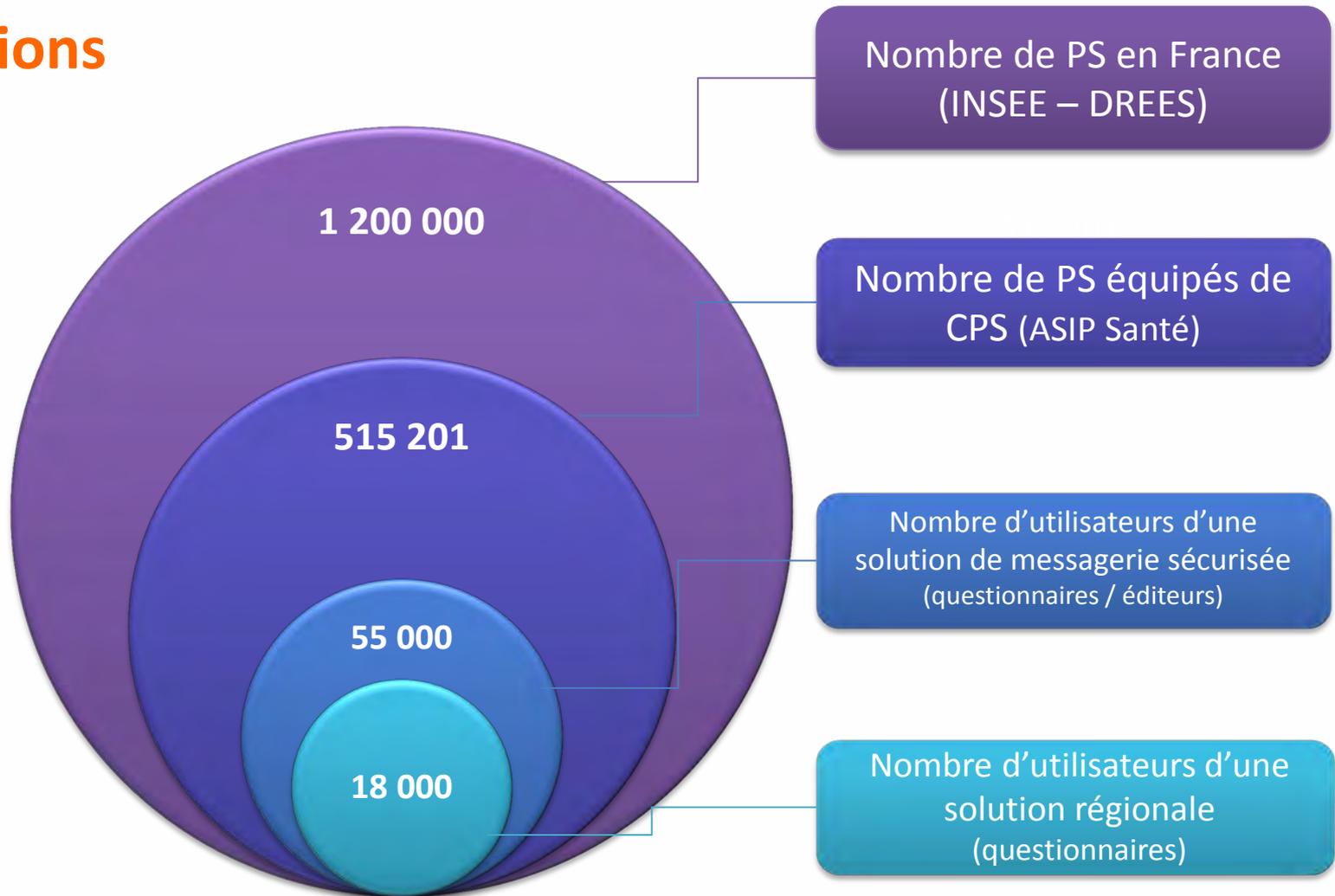


Echanges des données de santé non sécurisés

LE CONTEXTE MS SANTÉ

Estimations

(Source ASIP)



LE CONTEXTE MS SANTÉ

Objectifs du projet MS Santé

- ❑ Un système d'échanges sécurisés entre tous les professionnels de santé ;
- ❑ Intégrant les services de messageries sécurisées existants ;
- ❑ Afin d'échanger de façon dématérialiser les lettres ; de sorties d'hôpital, les compte-rendu, etc. ;
- ❑ Entre tous les acteurs de la prise en charge des patients et toutes les professions.



DGOS / FHF

- ❑ INSTRUCTION N° DGOS/PF5/2014/361 du 23 décembre 2014
 - Tous les établissements doivent rendre la messagerie électronique qu'ils utilisent compatible avec le système des messageries sécurisées **MS Santé**, avant la **fin 2015**.

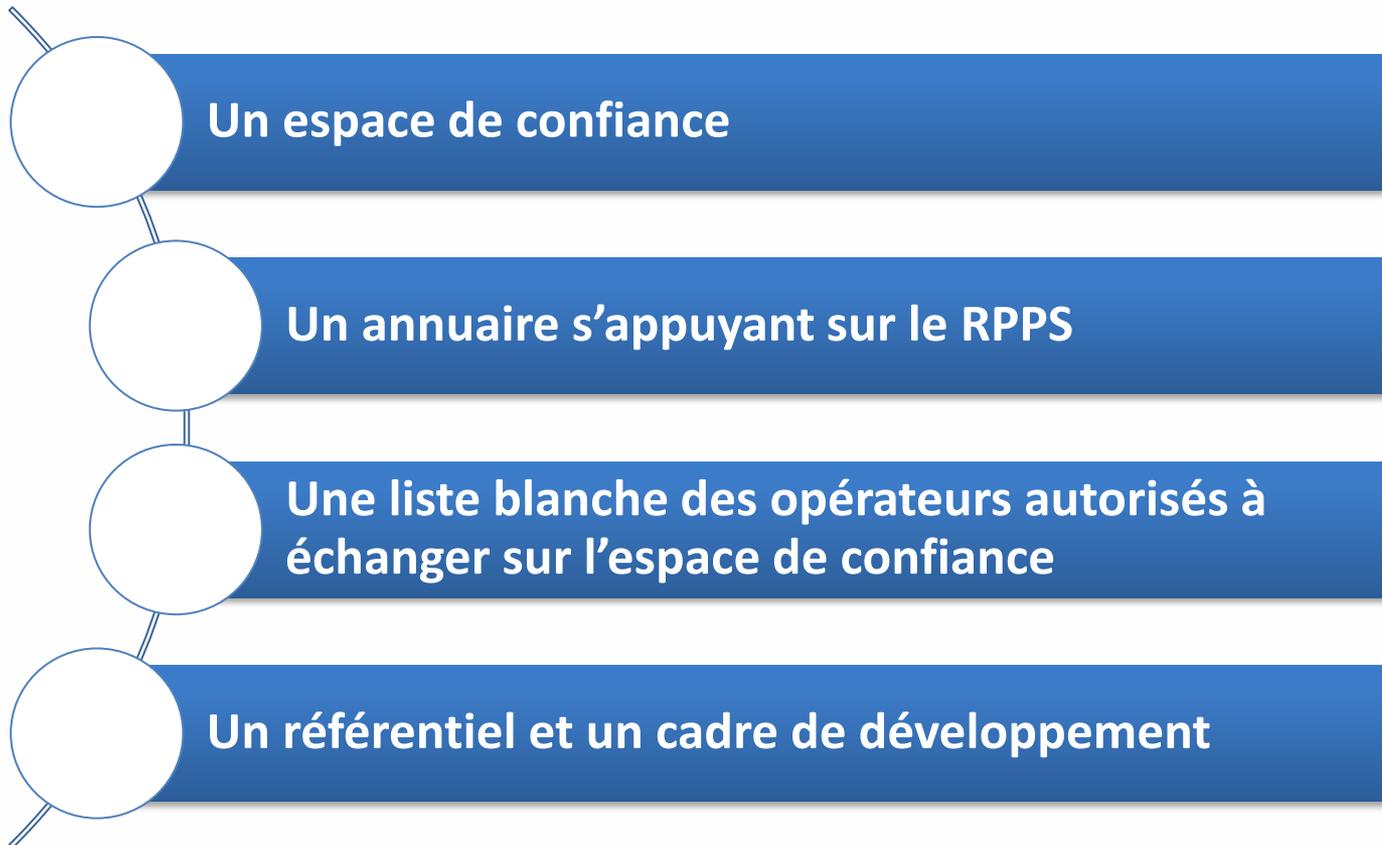
- ❑ **Accompagnement financier** au déploiement en établissement de santé
 - **15 000 € / ES** pour les **500 premiers** établissements



Direction générale de l'offre de soins

LE CONTEXTE MS SANTÉ

Principes fondateurs



LA DÉMARCHE D'HOMOLOGATION



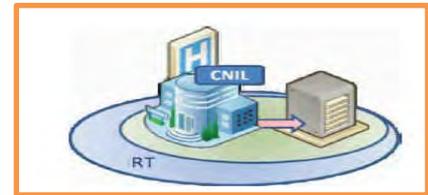
LE CONTEXTE MSSANTÉ

Les modèles d'adhésion à l'espace de confiance ?

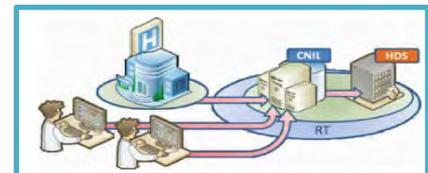
- ❑ Etablissement de santé gère son propre service de messagerie
 - Contrat avec l'ASIP
 - Gestion des BALs nominatives, organisationnelles, applicatives

- ❑ Etablissement faisant héberger sa messagerie
 - Contrat avec l'opérateur de messagerie
 - Gestion des BALs nominatives, organisationnelles, applicatives

- ❑ Professionnel de santé externe
 - Création de compte chez un opérateur de messagerie (Plateforme régionale ou ASIP)
 - Bal Nominative uniquement



Etablissement exploitant sa messagerie



Opérateur hébergeur



EN PRATIQUE

Comment faire ?

1. S'inscrire sur le site de l'ASIP :
www.etablissement.mssante.fr
2. Web-formation MSSanté (1h)
3. Lettre d'engagement de l'Etablissement
 - Identification Chef projet
 - CME informée
 - Budget
 - Date de lancement
4. Signature du contrat avec l'ASIP et autorisation unique de la CNIL
5. Raccordement technique et tests
6. Engagement de conformité aux exigences



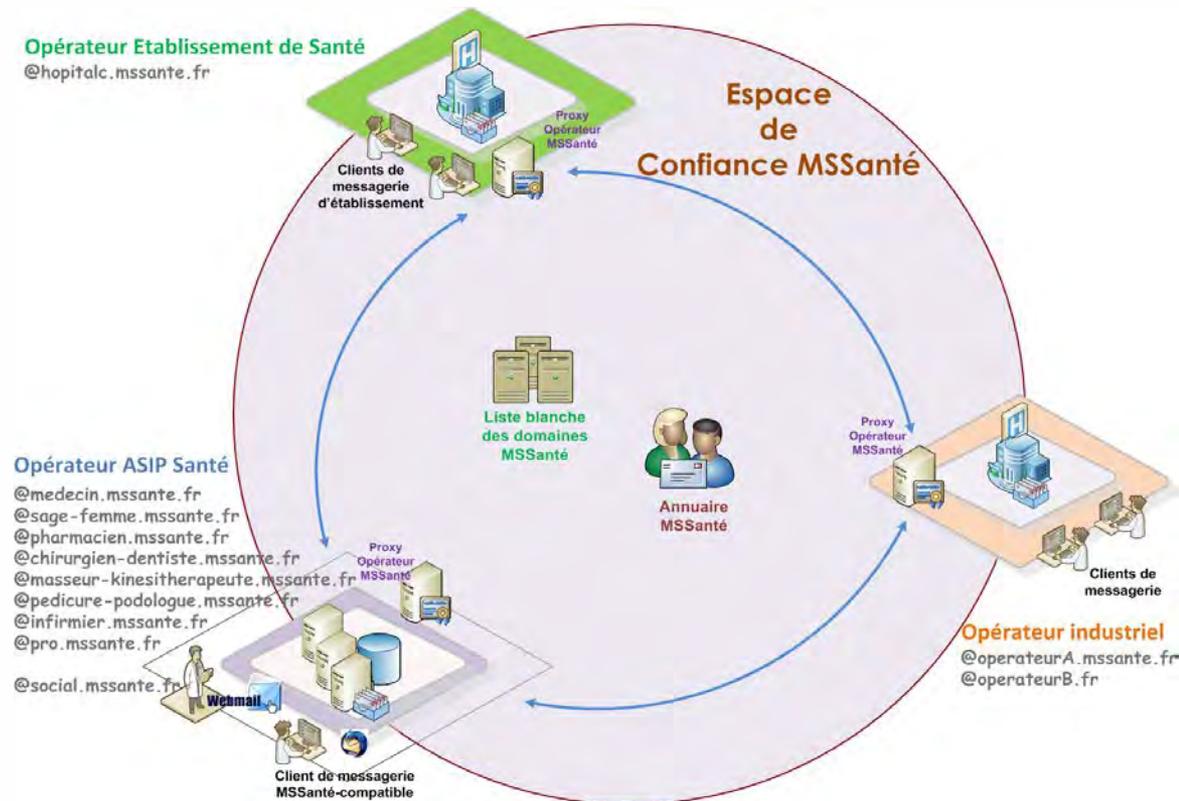
L'ESPACE DE CONFIANCE



L'ESPACE DE CONFIANCE

Caractéristiques

- ❑ Une communauté fermée d'utilisateurs **clairement identifiés** ;
- ❑ Une « **liste blanche** » des opérateurs dont les domaines de messagerie sont **autorisés** à échanger des données dans l'espace de confiance MS Santé ;
- ❑ Une **sécurisation** des accès et des canaux d'échanges entre les **Opérateurs homologués MS Santé**.



L'ESPACE DE CONFIANCE

mssante.fr

- ❑ L'opérateur devra séparer son domaine d'échange MSSanté de ses domaines existants ;
- ❑ L'opérateur aura le choix du suffixe mais il est recommandé d'utiliser mssante.fr comme marque de reconnaissance de l'espace de Confiance.



ANNUAIRE ET LISTE BLANCHE

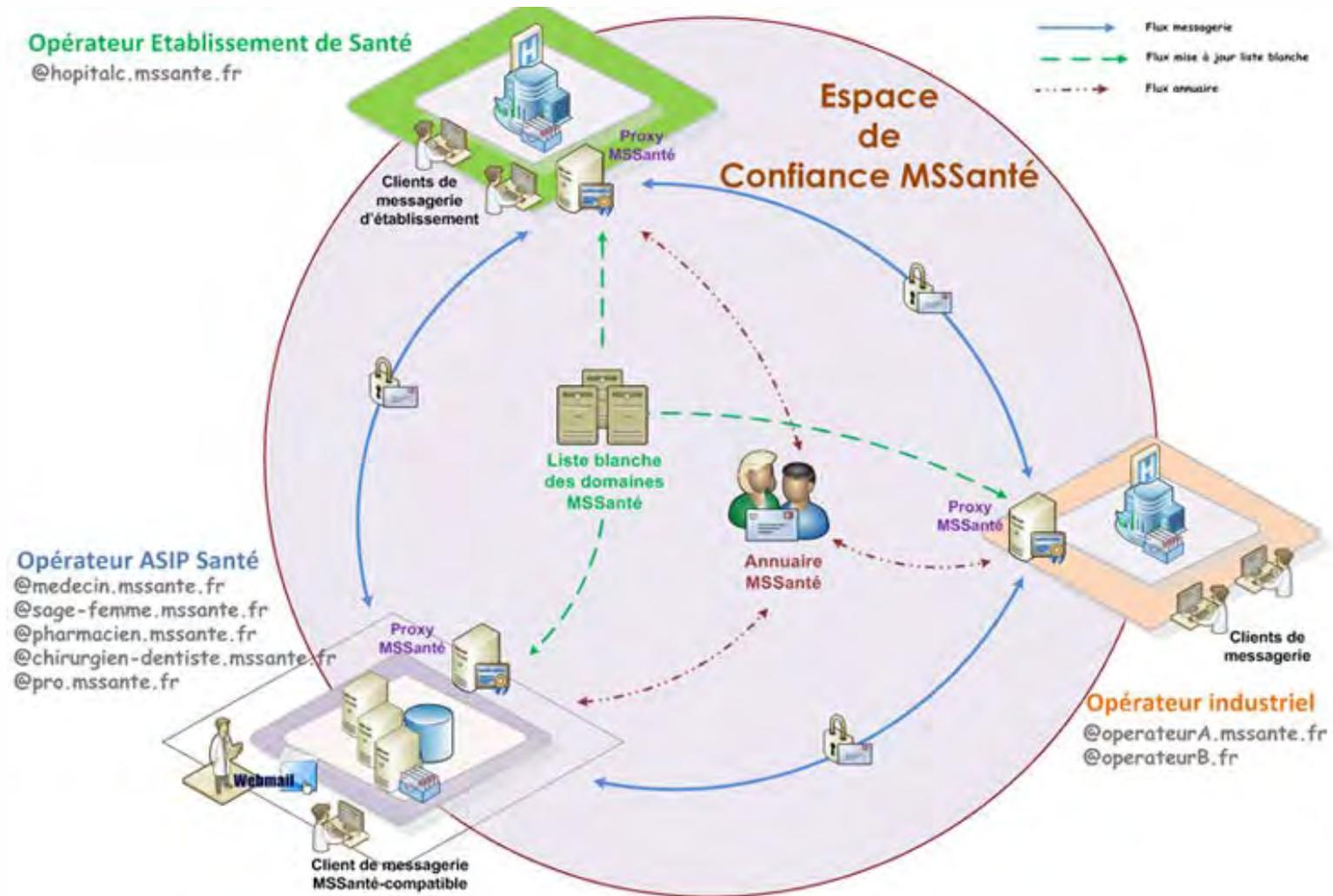


L'ANNUAIRE MSSANTÉ

- ❑ Un annuaire centralisé et national MSSanté consultable par les utilisateurs ;
- ❑ Initialisation à partir de l'annuaire CPS (RPPS et ADELI) ;
- ❑ Mise à jour par les opérateurs de messagerie :
 - Création des PS utilisateurs de leur domaine avec identifiant RPPS ou ADELI ;
 - Création des PS utilisateurs de leur domaine sans identifiant national (identifiant local).



L'ANNUAIRE MSSANTÉ



L'ANNUAIRE MS SANTÉ

Interfaces

L'annuaire MS Santé national pourra être consulté ou mis à jour via les moyens suivants :

❑ Publication

- Webservice global + récupération CR intégration
- Webservice différentiel
- Echange de fichier

❑ Consultation

- LDAP
- Webservice
- Fichier

Ces actions nécessitent, **une authentification et une validation d'identité.**



L'ADAPTATION DE L'OFFRE ENOVACOM



EVOLUTIONS MSSANTE

Les solutions Enovacom

Les principales évolutions pour la MSSanté sont les suivantes :



**Connexion à l'espace de confiance automatisée
en fonction du destinataire
(SMTPS)**



**Connexion à l'annuaire MSSanté et mise à
disposition d'un proxy d'annuaire
(Interrogation et publication)**



**Interrogation de la liste blanche
(Récupération fichier .xml et validation signature)**

L'ADAPTATION AUX CAS D'USAGE

Les types d'échanges

- ❑ Echanges interpersonnels manuels
 - Via client mail lourd
 - Via webmail sécurisé (authentification forte)

- ❑ Echanges automatisés
 - Envoi depuis le DPI
 - Envoi depuis le LGL
 - **Envoi depuis toutes solutions produisant de la donnée médicale**



enovacom
Suite^{V2}

enovacom
Secure Messaging

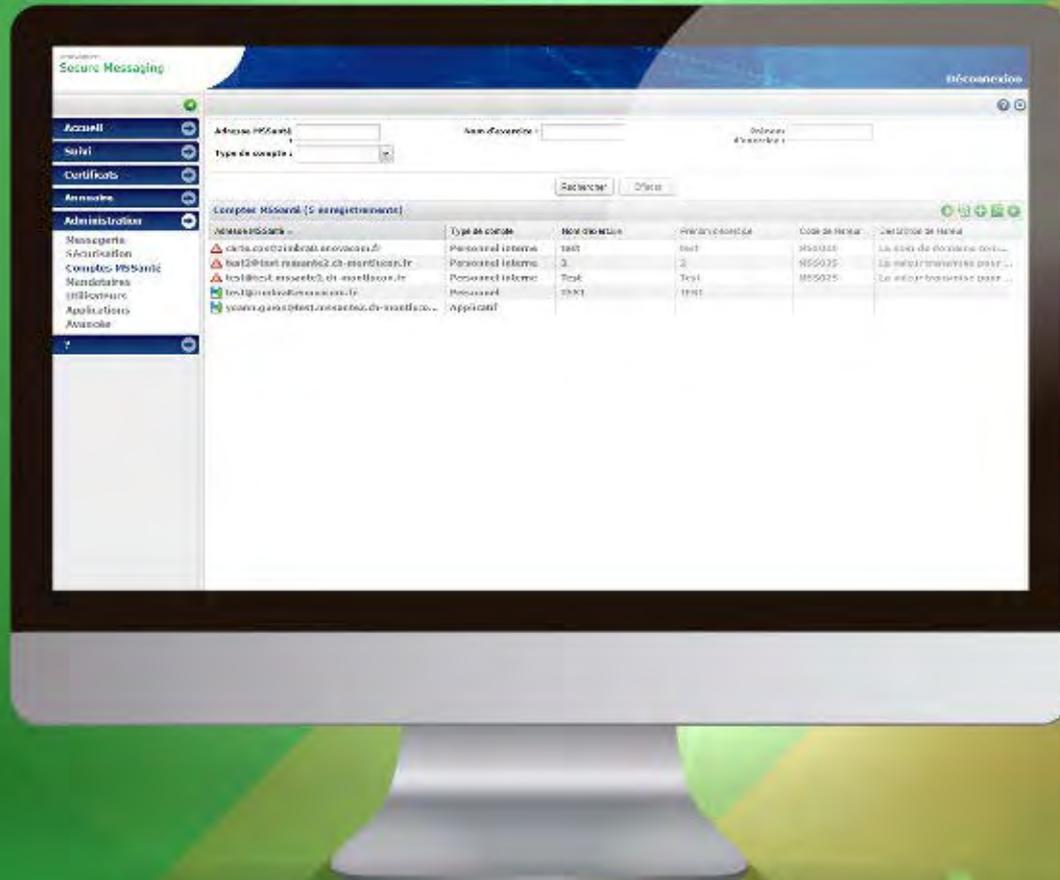
enovacom
Easycrypt.net

EVOLUTIONS MSSANTE

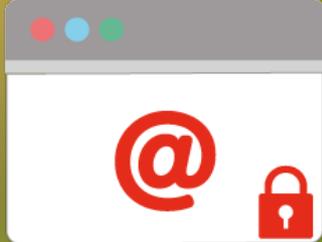
Les solutions Enovacom



enovacom Secure Messaging



MOBILITE



LOGICIEL

L'ADAPTATION AUX CAS D'USAGE

La Solution ENOVACOM Secure Messaging (CPSure Proxy)

Solution de type proxy non-intrusive, positionnée entre le serveur de messagerie et Internet.



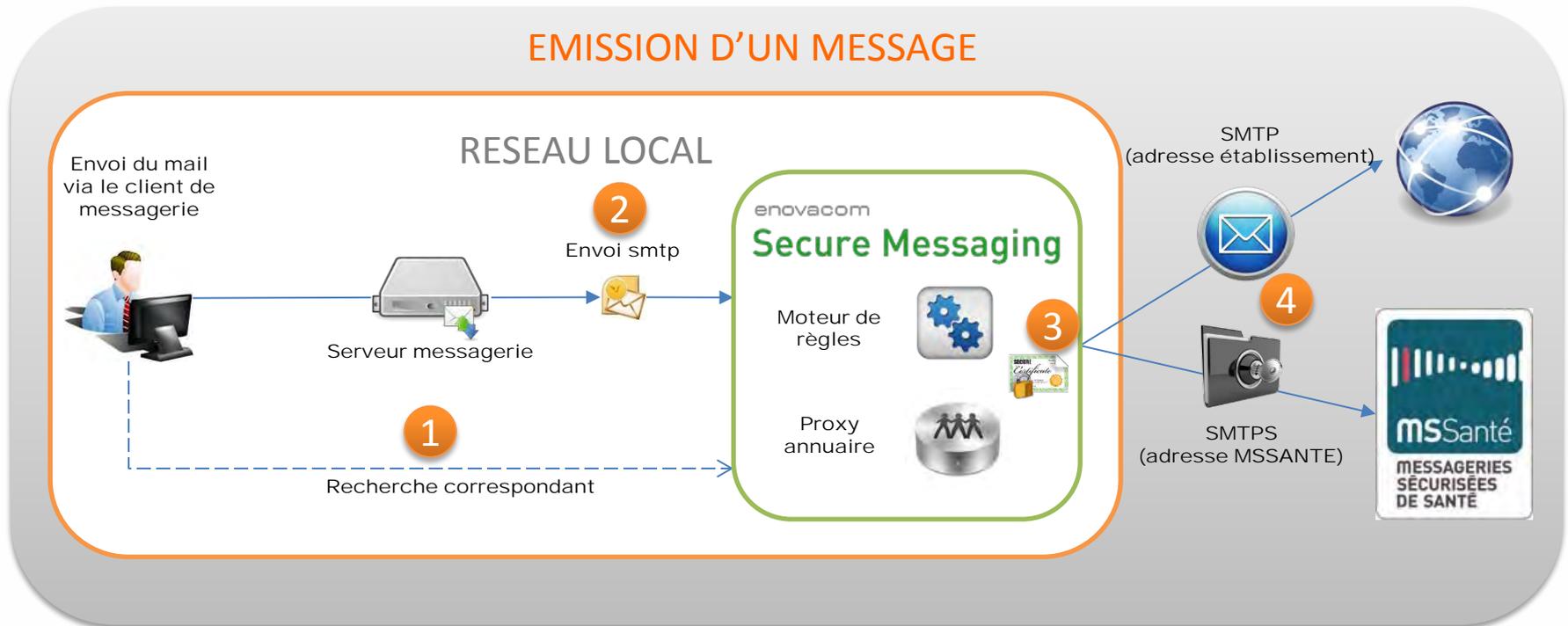
- ❑ Centralisation des fonctions de sécurisation des échanges (émission/réception)
- ❑ Gestion des BAL sécurisées et des certificats (renouvellement, révocation,...)
- ❑ Moteur de règles (contenu, correspondants, domaine,...)
- ❑ Interopérabilité avec les solutions existantes
- ❑ Supervision, audit et traçabilité
- ❑ Haute disponibilité

L'ADAPTATION AUX CAS D'USAGE

enovacom
Secure Messaging

Un exemple d'envoi de message avec ENOVACOM Secure Messaging (CPSure Proxy)

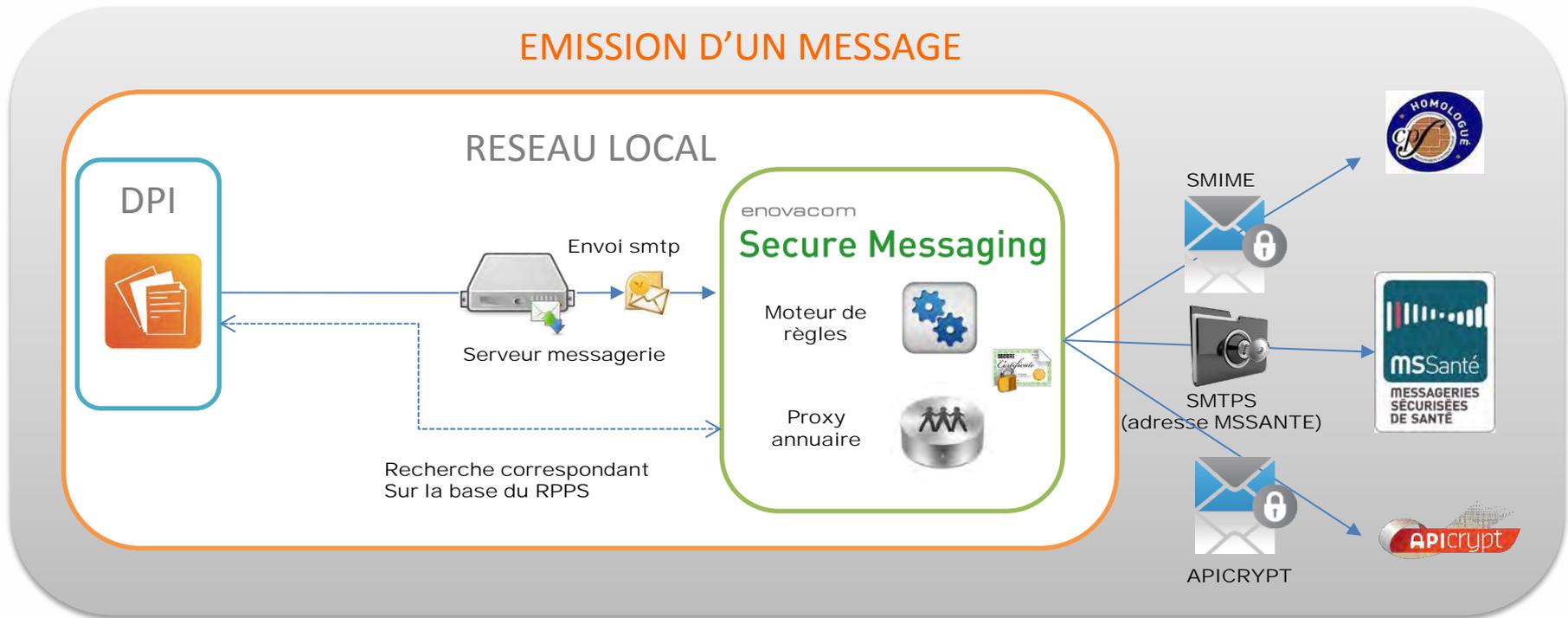
EMISSION D'UN MESSAGE



L'ADAPTATION AUX CAS D'USAGE

Un exemple d'envoi de message depuis une application (L'application produit du format mail)

EMISSION D'UN MESSAGE

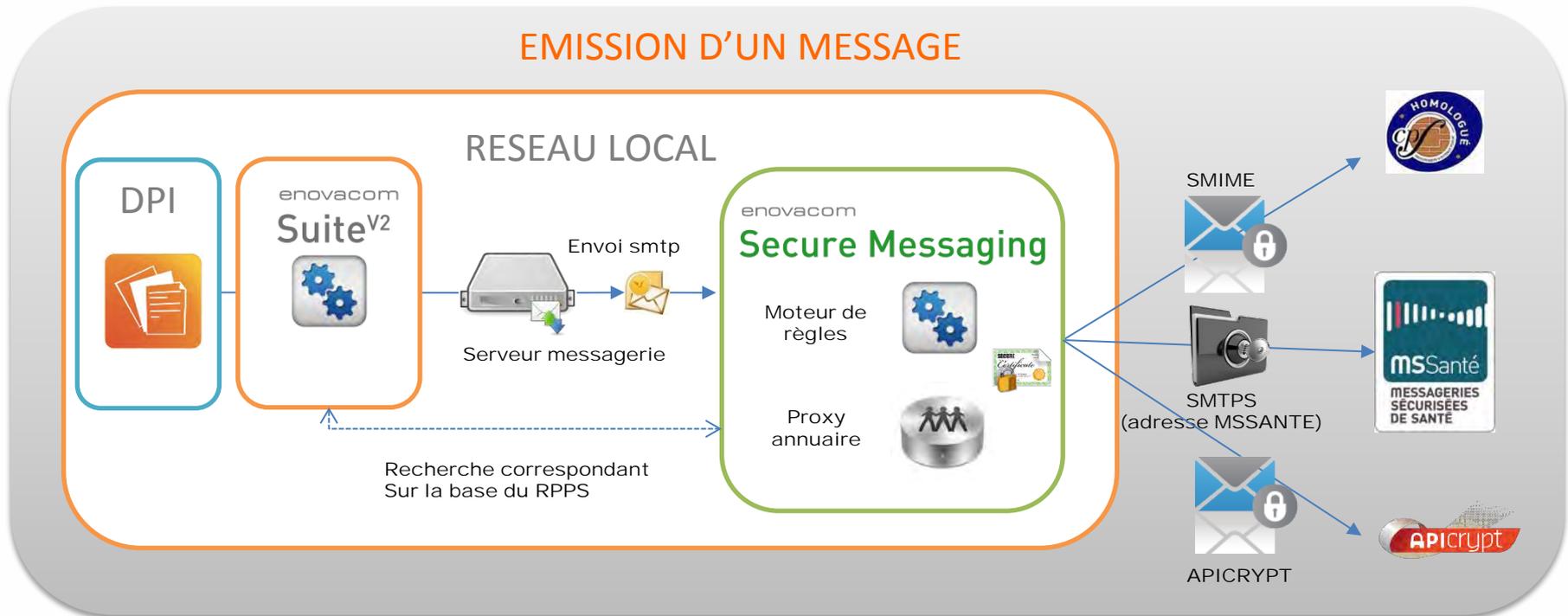


L'ADAPTATION AUX CAS D'USAGE

enovacom
Secure Messaging
 enovacom
Suite^{V2}

Un exemple d'envoi de message depuis une application (L'application ne produit pas de format mail)

EMISSION D'UN MESSAGE



MSSANTE : SUIVI DES MESSAGES

enovacom
Secure Messaging

The screenshot displays the 'Suivi/Messages sécurisés' interface. It includes a search bar with filters for Date (12/05/2014 to 14/05/2014), Sens, and Etat (Sécurisé). Below the search bar is a table of messages with 43 entries. The table columns are Date, Sens, Emetteur, Destinaire, Objet, Taille, and erreur. The messages show various statuses, including successful deliveries and errors like 'Relay access denied' and 'Host issue a STARTTLS command first'.

Date	Sens	Emetteur	Destinaire	Objet	Taille	erreur
14/05/2014 15:07:19	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	luib@test.mssante2.ch-com...	test	6	
14/05/2014 15:01:30	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	bob@test.mssante2.ch-com...	test	6	
14/05/2014 14:52:24	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	bob@test.mssante2.ch-com...	test	6	
14/05/2014 14:22:24	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	luib@test.mssante2.ch-com...	test	6	
14/05/2014 14:06:20	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	test@test.mssante.ch-mon...	test	6	
14/05/2014 11:03:03	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	mboudis@test.mssante.bps...	test	6	5.7.1 <mboudis@test.mssante.bpsj.fr>: Relay access denied
14/05/2014 11:02:45	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	philippe.rodriquez@test.m...	test	6	
14/05/2014 10:53:02	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	d.meunier@test.mssante.c...	test	6	5.7.0 Host issue a STARTTLS command first
14/05/2014 09:22:05	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	agrimm@test.mssante.bpsj.fr	Re: test	369	5.7.1 <agrimm@test.mssante.bpsj.fr>: Relay access denied
13/05/2014 16:18:25	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	d.meunier@test.mssante.c...	test	6	5.7.0 Host issue a STARTTLS command first
13/05/2014 14:51:09	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	jm.bredon@test.mssante.c...	Emission message MSS	49	
13/05/2014 12:34:48	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	cdtruisveaux@test.mssan...	test	6	5.7.1 <cdtruisveaux@test.mssante.bpsj.fr>: Relay access den
13/05/2014 12:18:50	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	boa.lunq@test.mssante.ch...	test MSS	10	
13/05/2014 11:23:59	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	p.nono@test.mssante.ch-m...	TEST MSSANTE HIT	14	
13/05/2014 10:23:12	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	jm.bredon@test.mssante.c...	TEST 2 MSS	14	
13/05/2014 10:21:47	Emission	yoann.guion@test.enovaco...	jm.bredon@test.mssante.c...	TEST EMISSION MSS 13 05 2014 10h20	79	

MSSANTÉ : CERTIFICAT SERVEUR

enovacom
Secure Messaging

Administration - Messagerie

Messagerie **MSS** Routage

▲ **MSS**

Certificat Serveur Applicatif : ▼

▲ **Domaines MSS et domaines en clair**

domaine MSS	Domaine de substitution
test.mssante2.ch-montlucon.fr	test.enovacom.fr

MSSANTÉ : PUBLICATION DES BAL

enovacom
Secure Messaging

- Accueil
- Suivi
- Certificats
- Administration
 - Messagerie
 - Sécurisation
 - Comptes MSS
 - Mandataires
 - Utilisateurs
 - Avancée
- ?
- Etat des serveurs
 - MPA: 
 - MTA: 

Adresse MSS : Nom d'exercice : Prénom d'exercice :

Comptes MSS (2 enregistrements)

Adresse MSS	Type de compte	Nom d'exercice	Prénom d'exercice	Code de l'erreur	Description de l'erreur
test@test.mssante2.ch-...	Organisationnel				
yoann.guion@test.mssa...	Organisationnel				

Ajout d'un compte MSS ✕

Adresse MSS * : Adresse email du compte MSS.

Type de compte * :

Dématisation * : Acceptation ou non de la dématérialisation

Liste rouge * :

MSSANTÉ : PROXY ANNUAIRE

enovacom
Secure Messaging

Configuration avancée

Messagerie (Avancée) **Annuaire LDAP**

Annuaire LDAP : *Service d'annuaire LDAP permettant d'avoir un carnet d'adresses de tous les correspondants sécurisés dans son outil de messagerie.*

Racine * :

MSS :

▲ MSS

Branche dans l'annuaire local * :

Branche dans l'annuaire distant * :

Uri ldap * :

Apicrypt :

▲ Apicrypt

Branche dans l'annuaire local * :

Branche dans l'annuaire distant * :

Uri ldap * :

Etablissement :

Accueil

Suivi

Certificats

Administration

Messagerie

Sécurisation

Comptes MSS

Mandataires

Utilisateurs

Avancée

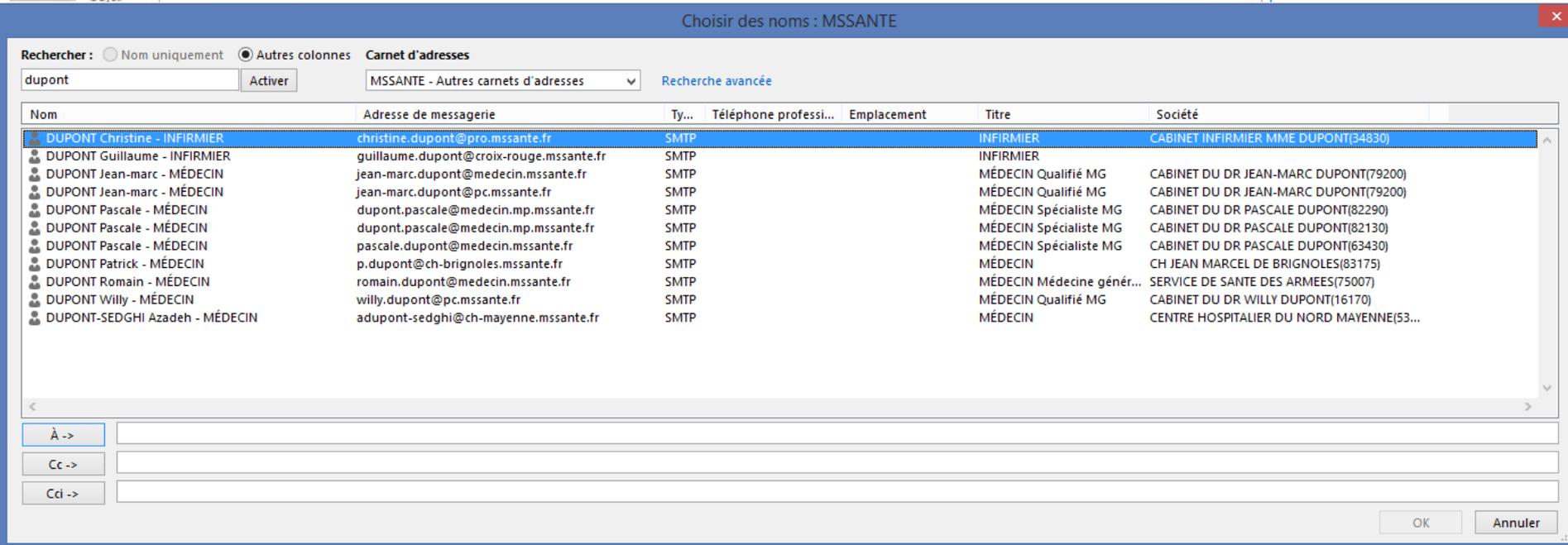
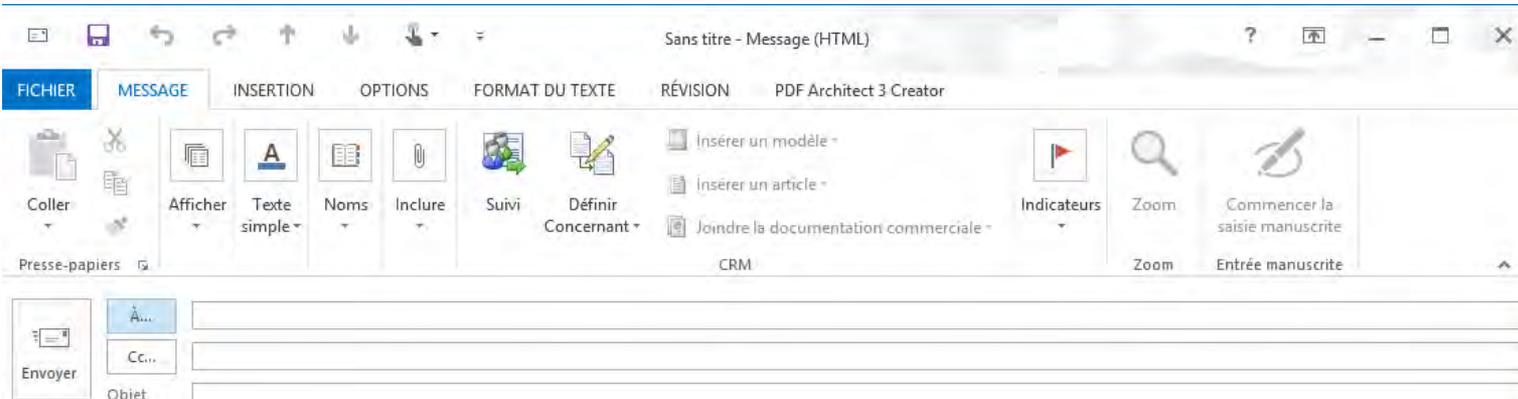
?

Etat des serveurs

MPA: 

MTA: 

MSSANTÉ : OUTLOOK



enovacom

Easycrypt.net

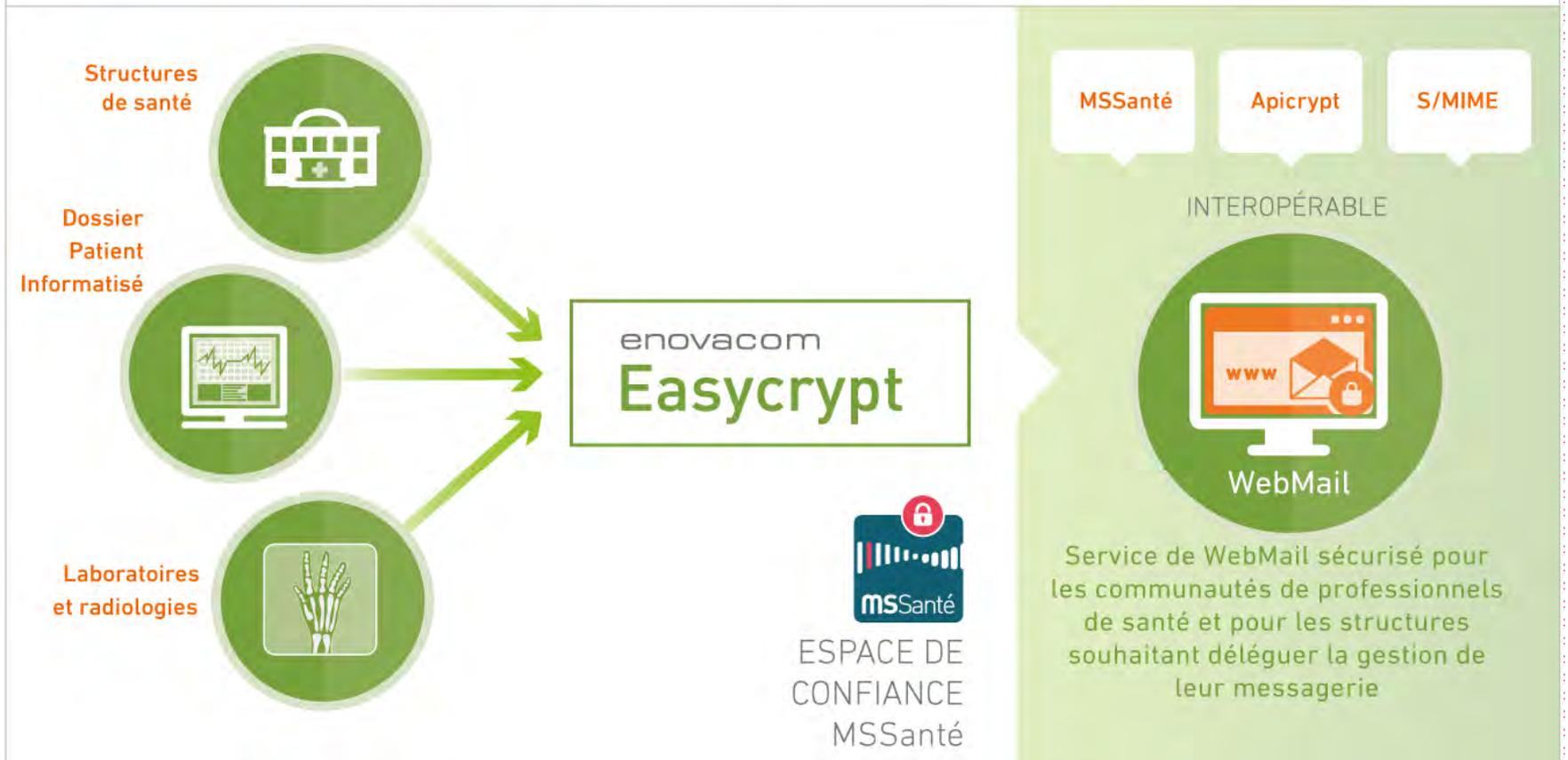


MOBILITE

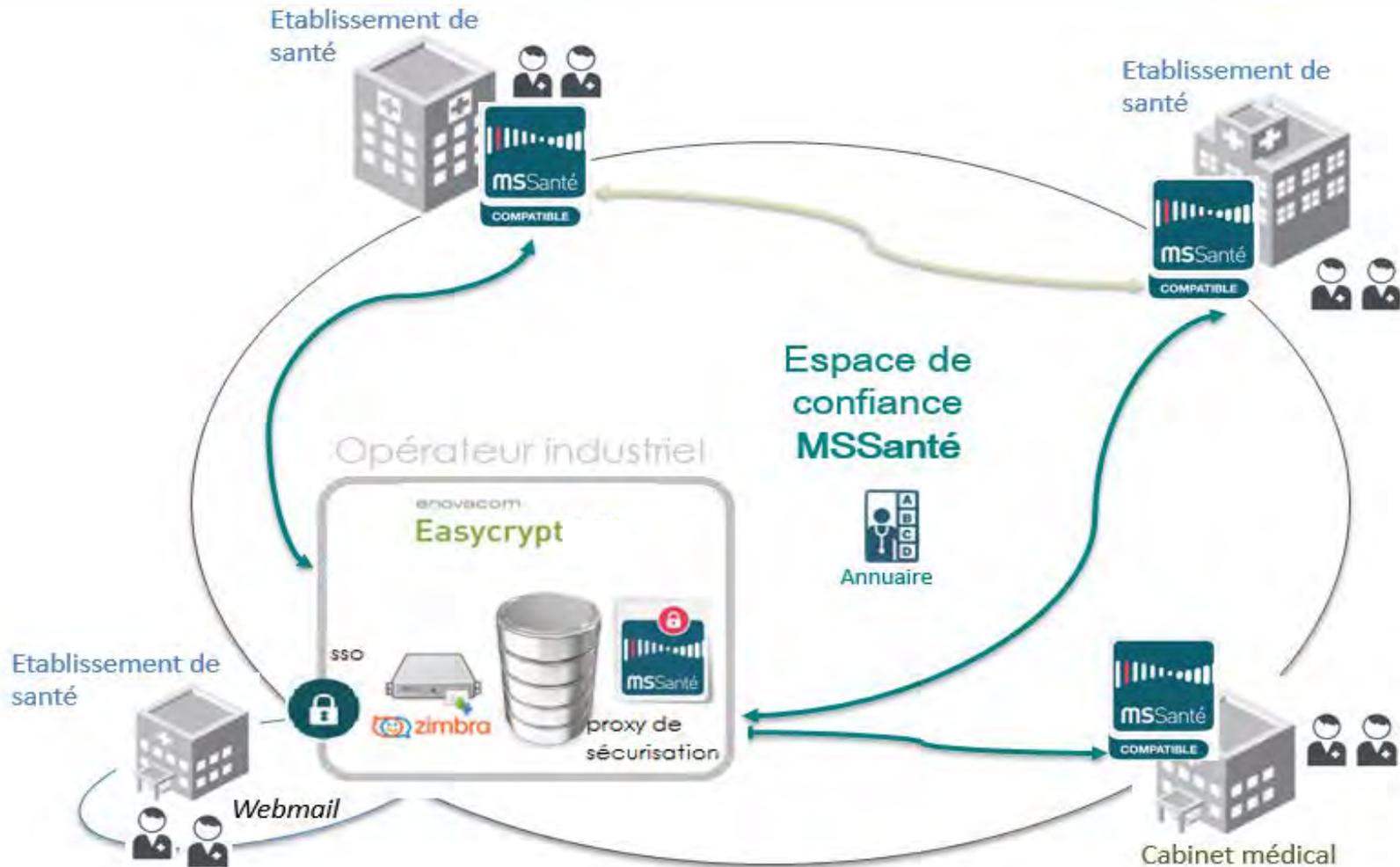


WEBMAIL

WebMail sécurisé interopérable avec les messageries actuelles

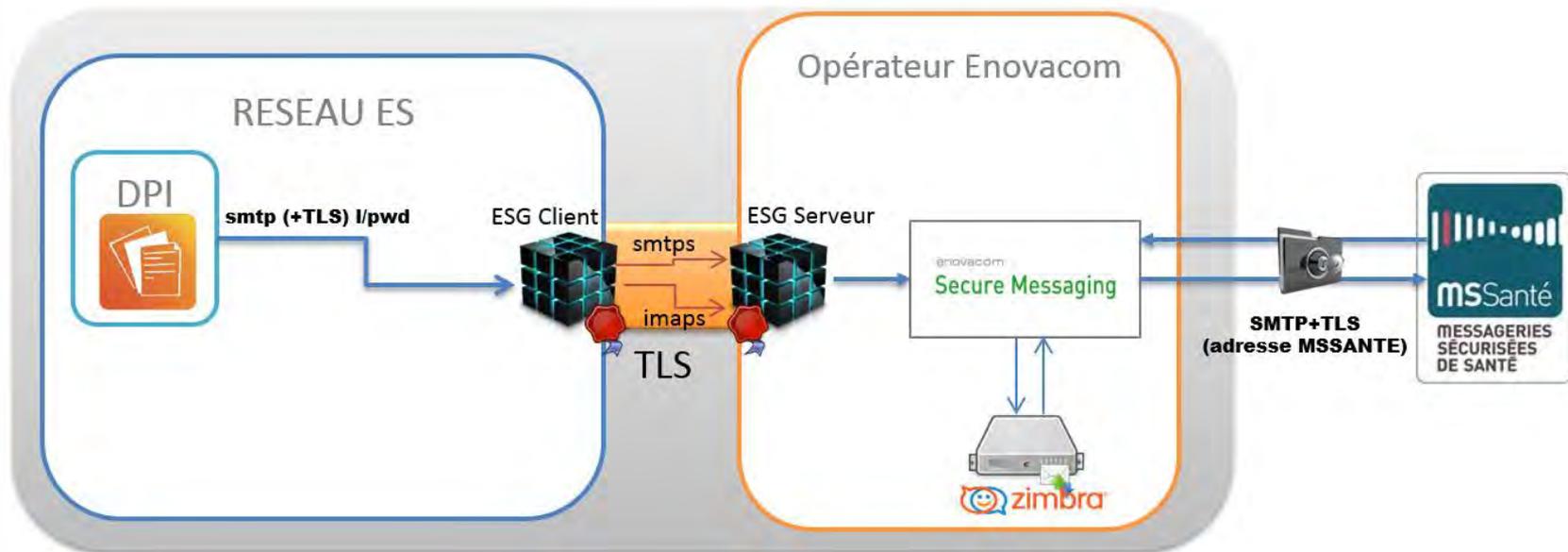


OFFRE OPÉRATEUR ENOVACOM



ENOVACOM SECURE GATEWAY

- ❑ Simplification des authentification pour les utilisateurs dans le cas d'un accès à un service hébergé
- ❑ Authentification avec certificat ASIP



MSSANTÉ ET MOBILITÉ



MS SANTÉ ET MOBILITÉ



La cinématique

- 1 L'utilisateur télécharge l'application mobile d'authentification ENOVACOM.
- 2 L'utilisateur lance son application d'authentification.
- 3 Au premier lancement de l'application ENOVACOM, l'utilisateur doit créer un nouveau compte.
- 4 Dans son interface de gestion de compte, sur le portail, il scanne un QRCode qui permet de paramétrer directement le compte de l'application mobile.
- 5 Lors des connexions suivantes, l'utilisateur lancera l'authentification. Si elle est réussie alors il pourra accéder à son Webmail.



01



ANDROID APP ON
Google play
Available on the
App Store

02



03



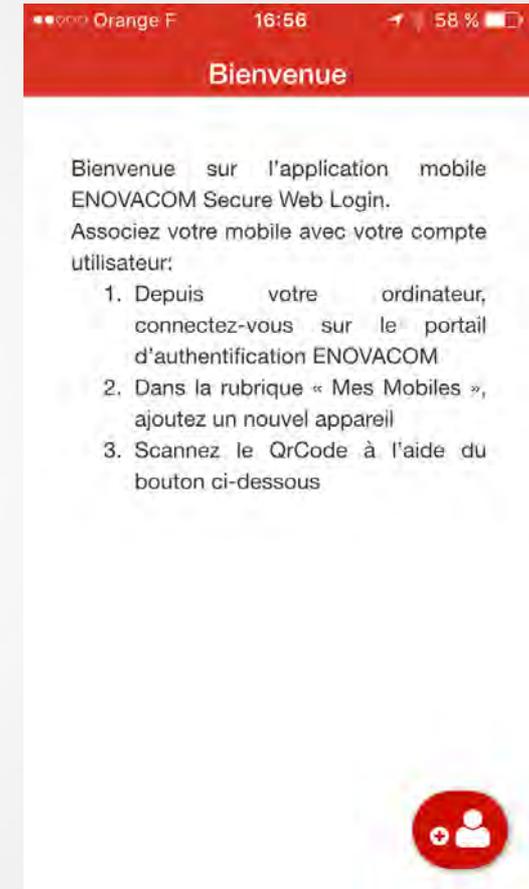
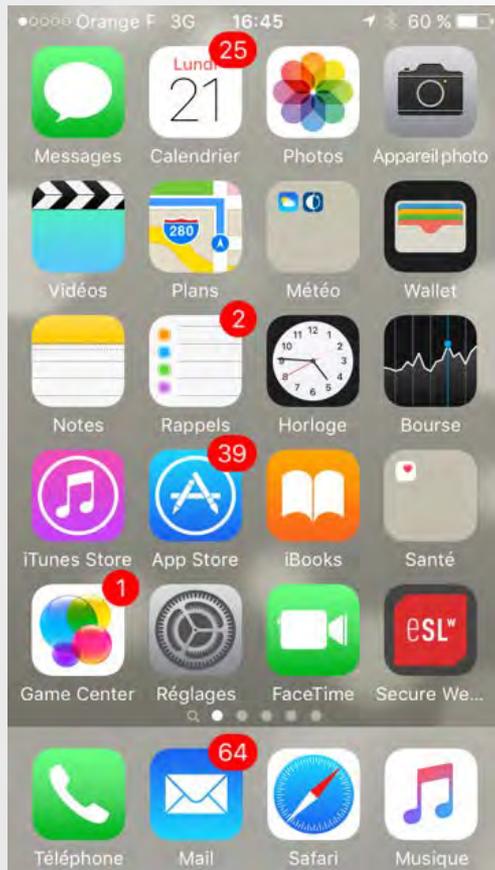
04



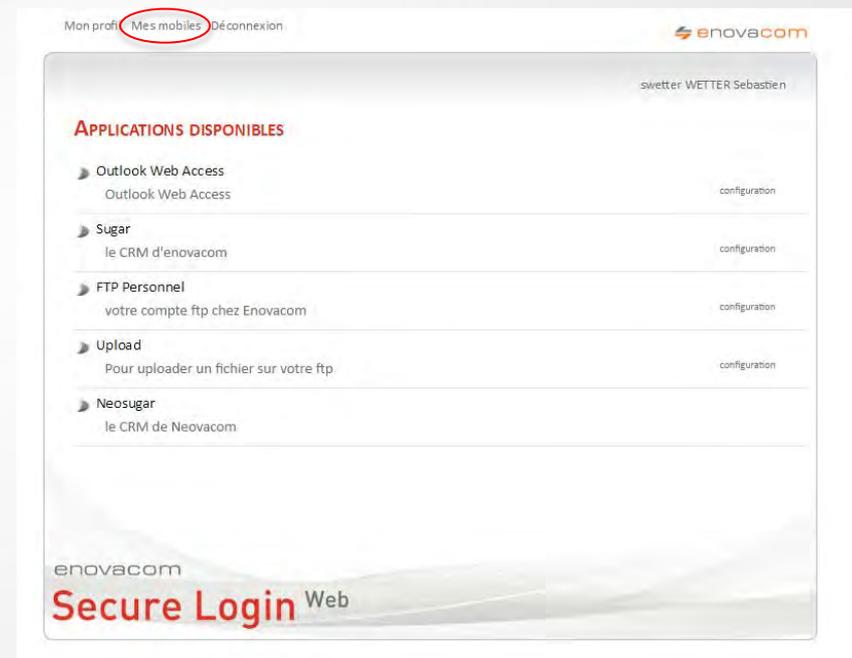
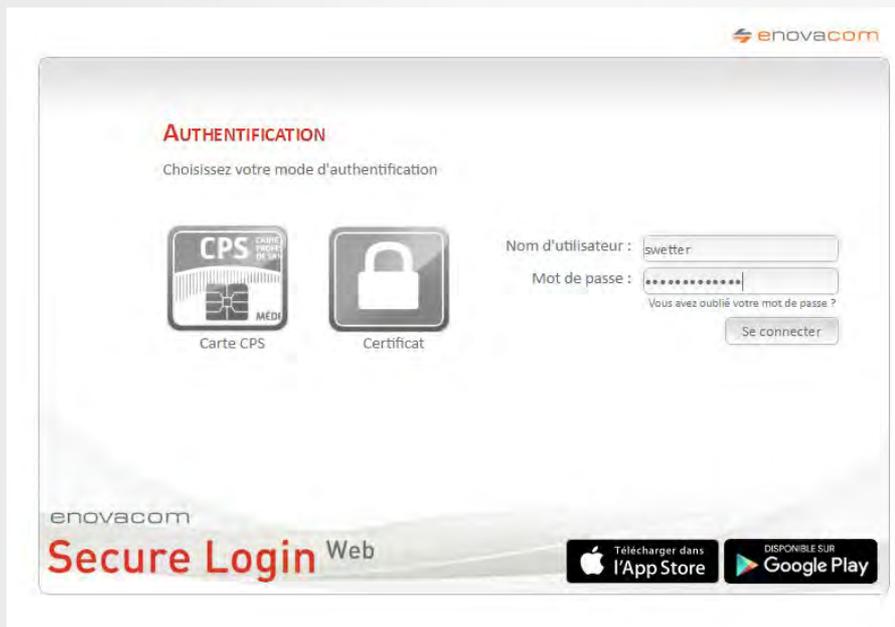
05



MOBILE APPS



MOBILE APPS



MOBILE APPS

enovacom

Mobile Devices

Mobiles

Référentiel
Mobiles



 **iOS Apple iPhone5,2**

Type d'appareil	iOS
Etat de l'appareil	Actif

Ajout d'un appareil

Veillez scanner le OrCode avec votre application mobile ENOVACOM Secure Web Login

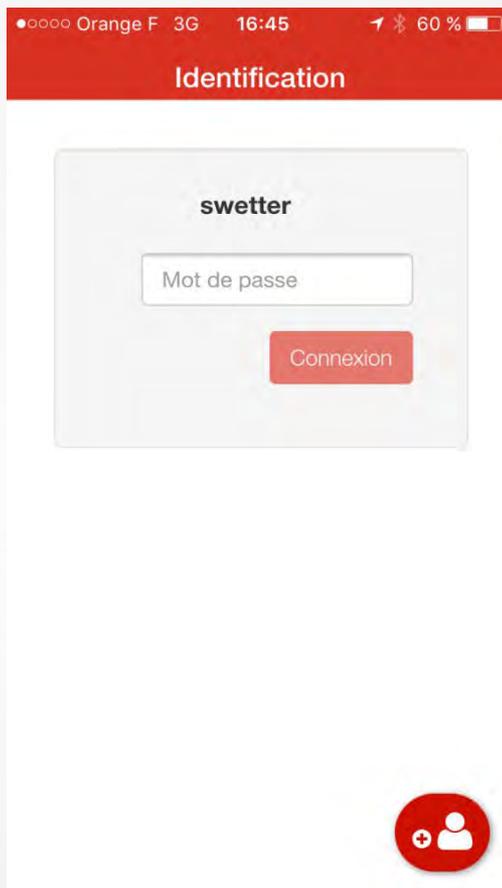
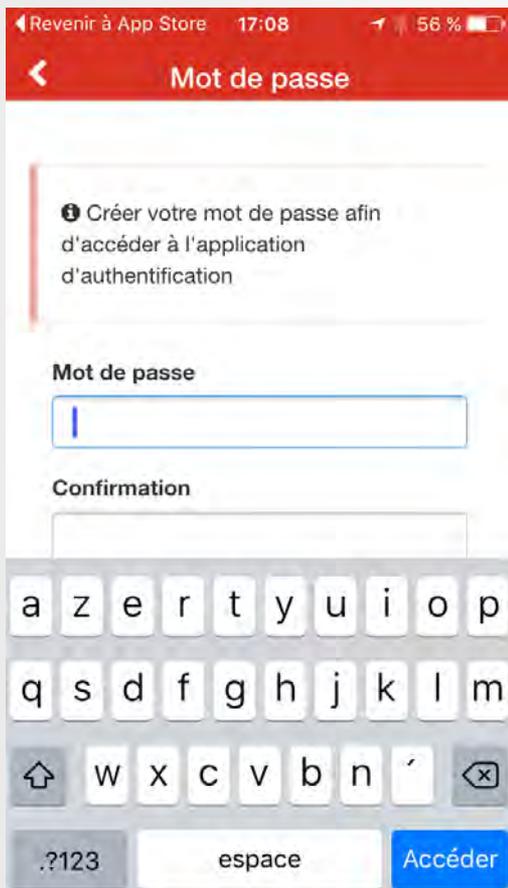


Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Annuler 

MOBILE APPS



L'ÉTAT DU DÉPLOIEMENT



DÉPLOIEMENT

- Les établissements se raccordent
 - ~**1250** établissements inscrits à l'accompagnement dont + de 320 grands
 - ~**720** établissements ont signé la lettre d'engagement (direction + CME)
 - ~**480** établissements ont débuté leur projet => + **300 domaines MSSanté déclarés**

